

Sistema di gestione dati turistici

Termini e condizioni di utilizzo software “ROSS1000 Lombardia”

La S.V., in qualità di Rappresentante legale e/o Soggetto delegato della Struttura ricettiva è pregata di prendere attenta visione dei termini e delle condizioni di utilizzo del Software “ROSS1000 Lombardia” di seguito meglio descritte.

L'utilizzo integrale ovvero anche parziale del Software “ROSS1000 Lombardia” (in seguito per brevità anche “Software”) comporta l'accettazione dei termini e delle condizioni del presente contratto, incluse in particolare le limitazioni relative a: utilizzo, trasferibilità, garanzia, responsabilità, specifiche pattuizioni ed eccezioni. L'Utente concorda e riconosce che il presente contratto costituisce un contratto scritto, negoziato e sottoscritto dall'Utente stesso. Il presente contratto è efficace nei confronti dell'Utente e di qualsiasi ente giuridico che abbia ottenuto il Software per conto della quale il software sia utilizzato: ad esempio, il datore di lavoro dell'Utente persona fisica. Qualora l'Utente non accetti i termini del presente contratto, non dovrà utilizzare il software. I termini e le limitazioni che regolano la restituzione del Software sono disponibili sul sito internet: www.flussituristici.servizirl.it

L'utilizzo o le funzionalità del Software è autorizzato esclusivamente in base ai termini del presente contratto. Il software può includere o consentire l'accesso ad alcuni materiali e servizi, il cui uso potrà essere soggetto a termini e condizioni diversi, normalmente riportati nel pertinente contratto di licenza, in separate condizioni di utilizzo ovvero in un file “leggimi” inseriti o accompagnati a tali materiali e servizi o nel sito: www.flussituristici.servizirl.it

Per ulteriori informazioni sul sistema di attivazione del prodotto e la gestione della licenza, l'Utente è invitato a visitare il sito www.flussituristici.servizirl.it nella sezione “Termini e Condizioni Privacy” oppure contattare info-flussituristici@ariaspa.it

CONDIZIONI GENERALI – DEFINIZIONI

- **Erogatore del servizio:** PoliS-Lombardia Istituto regionale per il supporto delle politiche della Lombardia nella persona del suo Direttore generale *pro tempore*, con sede in Via Torquato Taramelli n. 12 (ingresso F) - 20124 Milano.
- **Gestionale “ROSS1000 Lombardia”:** “Turismo 5 Lombardia” è un software per la gestione dei flussi turistici nell'ambito del territorio di Regione Lombardia, con funzioni per l'estrapolazione anonima dei dati per fini statistici e rilevamenti massivi sulle presenze turistiche nel territorio della Regione.
- **Utente:** è il fruitore del servizio, in qualità di titolare di una struttura turistica svolta in forma di impresa commerciale o di una struttura ricettiva gestita in modo unitario e organizzate per fornire alloggio ed eventualmente servizi complementari, tramite unità abitative o parti di esse, con destinazione residenziale, composte da uno o più locali arredati e provvisti di servizi igienici e/o cucina e situate in un unico complesso ovvero in più complessi immobiliari.
- **Account “ROSS1000 Lombardia”:** identifica il titolare/responsabile dell'account, sia esso persona fisica o giuridica, così come identificabile dal codice fiscale o dalla partita IVA a cui è associata una credenziale di autenticazione per l'utilizzo del servizio “ROSS1000 Lombardia”.
- **Rilevazioni statistiche di interesse pubblico nazionale:** il Programma Statistico Nazionale (PSN) vigente, tra le altre, prevede le rilevazioni “IST-00138 Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi” e “IST-00139 Capacità degli esercizi ricettivi”. Esse sono ricomprese tra le rilevazioni statistiche di interesse pubblico di titolarità di ISTAT che, al fine di effettuare la raccolta dei dati presso le singole strutture ricettive, si avvale di organi intermedi quali le Regioni, le Province e le Città Metropolitane, competenti nel territorio dove opera il suo esercizio.
- **Unità operativa:** L'Ufficio della Provincia o della Città Metropolitana di Milano in cui è situata la Struttura ricettiva, è responsabile per l'accreditamento del richiedente ed il rilascio delle credenziali per la gestione dell'account “ROSS1000 Lombardia”.
- **Ufficio statistico regionale:** PoliS-Lombardia - Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia, con sede legale in Via Torquato Taramelli n. 12 (20124) Milano, svolge la raccolta e l'elaborazione dei dati regionali, in attuazione di quanto previsto dal Decreto legislativo n. 322 del 6 settembre 1989 e ss.mm.ii. Nell'esercizio della funzione statistica, tale Ufficio è parte integrante del Sistema statistico nazionale (SISTAN) e regionale. In particolare, PoliS-Lombardia esercita funzioni tecnico-scientifiche e di coordinamento delle strutture organizzative che svolgono attività statistica settoriale al fine di garantirne l'unitarietà di indirizzo tecnico e metodologico.
- **Erogazione e assistenza tecnica al servizio:** ARIA S.p.A. Azienda regionale per l'Innovazione e gli Acquisti, con sede legale in Via Torquato Taramelli n. 26 (20124) Milano, Tel. 800-070 090 è responsabile dell'infrastruttura, dell'erogazione e assistenza al servizio.

1. LICENZA SOFTWARE

1.1 Il gestionale “ROSS1000 Lombardia” è fornito all'utente in licenza d'uso non esclusiva e senza oneri, utilizzabile attraverso la rete internet, nonché subordinato al preventivo rilascio dell'account e delle credenziali di accesso da parte dell'Unità operativa.

1.2 Il Servizio consente all'Utente, nel rispetto dei termini e delle condizioni previste dal presente contratto, l'accesso e l'uso di tutte le funzioni del gestionale.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Con la sottoscrizione del Modulo per il rilascio delle credenziali di accesso al servizio “ROSS1000 Lombardia”, l'Utente accetta le presenti condizioni contrattuali che consentono l'utilizzo dei servizi, secondo le caratteristiche indicate al momento della sottoscrizione.

2.2 All'Utente regolarmente accreditato è concesso il diritto di utilizzo in licenza d'uso del gestionale “ROSS1000 Lombardia”.

2.3 Con l'accreditamento al servizio è possibile utilizzare il gestionale “ROSS1000 Lombardia” attraverso una o più periferiche, collegate alla rete internet.

2.4 Tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, sono riservati all'Ente erogatore che ne detiene anche i diritti di sfruttamento. Tale riserva deve considerarsi operante anche in relazione alla metodologia organizzativa utilizzata nella realizzazione del gestionale “ROSS1000 Lombardia”, acquistando l'Utente solo il diritto d'uso temporaneo per il periodo di durata dell'attivazione legata alle esigenze normative stabilite dal PSN.

2.5 Tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente nel presente contratto sono riservati. Il Software è protetto dalle leggi sul diritto d'autore e della proprietà intellettuale.

2.6 Il presente contratto si applica anche agli aggiornamenti, componenti integrativi, componenti add-on o servizi basati su internet del gestionale che potranno essere forniti o resi disponibili all'Utente.

3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

3.1 L'Utente NON potrà effettuare alcuna delle operazioni di seguito indicate:

- vendere, rivendere, concedere in licenza, in leasing, in prestito o altrimenti trasferire a titolo oneroso o gratuito il gestionale “ROSS1000 Lombardia”, né fornire hosting di servizi commerciali utilizzando lo stesso software;

- trasferire copie di software didattico, versioni preliminari ovvero campioni gratuiti di cui sia vietata la vendita;

3.2 L'Utente non potrà modificare, decodificare, de-compilare o disassemblare il gestionale.

Sistema di gestione dati turistici

Termini e condizioni di utilizzo software “ROSS1000 Lombardia”

3.3 L'Utente si impegna a conservare con la massima riservatezza ed a non trasferire a soggetti terzi, le credenziali alfanumeriche (“*userID*” e “*password*”) necessarie per l'accesso al Servizio ed è pertanto responsabile in ordine alla custodia delle stesse.

3.4 L'Utente dichiara di essere consapevole che una corretta manutenzione del proprio sistema operativo è fondamentale per evitare eventuali malfunzionamenti del gestionale, impegnandosi ad effettuare periodicamente tutte le operazioni necessarie, sia in riferimento al sistema, sia a “*ROSS1000 Lombardia*” quali a mero titolo esemplificativo: il backup periodico su dispositivo diverso, le verifiche dello spazio di memoria disponibile sul disco e in generale la verifica del funzionamento delle componenti hardware.

4. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' DELL'ENTE EROGATORE

4.1 In nessun caso, l'Ente erogatore potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno diretto e/o indiretto, di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione e/o dall'impiego di “*ROSS1000 Lombardia*” e/o dall'interruzione del funzionamento del Servizio. Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza naturale del termine, risoluzione o recesso dello stesso.

4.2 In nessun caso l'Ente erogatore potrà essere ritenuto responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

4.3 In virtù del carattere gratuito del Servizio offerto, nessun rimborso e/o pretesa risarcitoria potrà essere avanzata nei confronti dell'Ente erogatore per la mancata e/o parziale utilizzazione del gestionale “*ROSS1000 Lombardia*”.

4.4 L'Ente erogatore potrà essere ritenuto responsabile per eventuali inadempimenti di terzi capaci di pregiudicare il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'Utente, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo, eventuali rallentamenti di velocità e/o il mancato funzionamento delle reti telefoniche e/o degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'Utente ed il sistema.

4.5 Con rispetto per i termini della fornitura del Software e del servizio di manutenzione correlato, l'Utente prende atto che, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere fornita riguardo alla fruibilità costante del servizio. In tal senso, l'Utente concorda nel non ritenere l'Ente erogatore responsabile a qualsivoglia titolo nell'eventualità di perdite e/o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla impossibilità di accesso alla rete internet, dalla impossibilità di trasmettere e/o ricevere informazioni, causate e/o dipendenti da ritardi, trasmissioni annullate e/o interruzioni del servizio web.

4.6 L'Ente erogatore non potrà essere ritenuta responsabile anche in caso di eventi non riconducibili a dolo e/o colpa e/o malfunzionamenti dovuti a patch di aggiornamento dei sistemi operativi e/o applicativi in generale.

4.7 Nell'ipotesi in cui il software “*ROSS1000 Lombardia*” dovrà interagire con altro software che includa moduli di riconoscimento vocale e/o di scrittura, resta inteso che eventuali errori di riconoscimento sono insiti nel processo di riconoscimento vocale e di scrittura, risultando a carico dell'Utente la responsabilità di provvedere alla gestione di tali errori, al monitoraggio del processo di riconoscimento ed alla correzione di eventuali errori. L'Ente erogatore non sarà responsabile per eventuali danni conseguenti ad errori presenti nel processo di riconoscimento vocale e di scrittura.

5. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

5.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili ad eventi fortuiti e/o di forza maggiore quali ad esempio incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che di fatto impedisca il funzionamento del software.

6. OBBLIGHI DELL'ENTE EROGATORE

6.1 L'Ente erogatore si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora l'Ente erogatore fosse costretto a interrompere il servizio di fornitura per eventi eccezionali e/o manutenzione, l'Ente erogatore provvederà a gestire nel minor tempo possibile eventuali interruzioni e/o sospensioni e/o malfunzionamenti del servizio. L'Ente erogatore si impegna a fornire, anche tramite l'incaricato per le attività di assistenza, le indicazioni opportune per le procedure di accesso al Servizio, riservandosi la facoltà di apportare ogni miglioramento necessario al fine di incrementare l'efficienza del servizio.

7. SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

7.1 Salva la facoltà dell'Ente erogatore di avvalersi, per lo svolgimento delle attività di cui al presente articolo, dell'operato di soggetti terzi, lo stesso fornirà un servizio di manutenzione riguardante la correzione di eventuali malfunzionamenti del Servizio oggetto del presente contratto e la realizzazione ed eventuale fornitura degli aggiornamenti necessari per adeguare lo stesso alle nuove evoluzioni tecniche.

7.2 L'assistenza è garantita da ARIA S.p.A. - Agenzia Regionale per l'Innovazione e gli Acquisiti tramite posta elettronica, al seguente indirizzo e-mail: info-flussituristici@ariaspa.it

7.3 Il servizio di assistenza telefonica, attivo tramite numero verde (n. 800.070.090, attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 20,00) eroga agli Utenti il contatto diretto con il personale tecnico di ARIA S.p.A. ed è preposto alle segnalazioni di eventuali malfunzionamenti.

7.4 ARIA S.p.A. si impegna, una volta ricevuta la segnalazione del malfunzionamento da parte dell'Utente, a prendere in carico la segnalazione entro le successive 24 ore lavorative.

8. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR), la informiamo su come tratteremo i suoi dati personali. Il trattamento dei dati personali sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutela della riservatezza e nel rispetto dei suoi diritti. Esso potrà consistere in qualsiasi operazione compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione.

I dati personali raccolti da: PoliS-Lombardia - Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia, Province e Città Metropolitana di Milano, gestiti attraverso il servizio informatizzato “Turismo 5 Lombardia” gestito per il tramite di ARIA S.p.A. - Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisiti, sono utilizzati esclusivamente a fini statistici e trattati per obblighi di legge, al fine di: rilascio delle credenziali di accesso al servizio; abilitazione della Struttura ricettiva all'utilizzo della piattaforma “Turismo 5 Lombardia”; predisposizione, gestione e produzione delle rilevazioni del PSN “IST-00138 Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi” e “IST-00139 Capacità degli esercizi ricettivi” e degli ulteriori servizi e funzionalità liberamente utilizzabili da parte delle strutture ricettive.

Titolare del trattamento, cioè l'organismo che determina come e perché i suoi dati sono trattati, è PoliS-Lombardia - Istituto regionale per il supporto delle politiche della Lombardia.

Dati di contatto del Titolare del trattamento: PoliS-Lombardia Istituto regionale per il supporto delle politiche della Lombardia nella persona del suo Direttore generale *pro tempore*, con sede in Via Torquato Taramelli n. 12 (ingresso F) - 20124 Milano; recapito telefonico (+39) 02.6738301 - 02.675071 - 02. 667431; e-mail privacy@polis.lombardia.it

Dati di contatto del Data Protection Officer (DPO): è l'Avvocato Michele Gorga, e-mail: dataprotection@polis.lombardia.it

Sistema di gestione dati turistici

Termini e condizioni di utilizzo software “ROSS1000 Lombardia”

Responsabile del trattamento: ARIA S.p.A. - Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti

Interessati: 1) Rappresentanti legali o Soggetti delegati, Gestori delle strutture ricettive lombarde (dati forniti direttamente dall'Interessato ai sensi dell'art. 13 del GDPR); 2) Ospiti delle Strutture ricettive (dati forniti indirettamente ai sensi dell'art. 14 del GDPR).

Tipi di dati personali trattati: 1) dati identificativi (nome e cognome, codice fiscale, copia di documento di identità in corso di validità con fotografia; anagrafici (luogo e data di nascita, ecc.), di contatto (telefono, e-mail, ecc.); 2) dati identificativi (nome e cognome, codice fiscale, copia di documento di identità in corso di validità con fotografia; anagrafici (cittadinanza o nazione di residenza, luogo e data di nascita, indirizzo, ecc.), di contatto (telefono, e-mail, ecc.).

Informative: 1) ai sensi dell'art. 13 del GDPR, redatta a cura di PoliS-Lombardia, in qualità di Titolare del trattamento e fornita all'Interessato contestualmente al modulo di richiesta delle credenziali di accesso alla piattaforma “ROSS1000 Lombardia”; 2) ai sensi dell'art. 14 del GDPR, secondo lo schema di traccia redatto a cura di PoliS-Lombardia, in qualità di Titolare del trattamento e fornita all'Interessato dalla Struttura ricettiva, al momento dell'accoglienza dell'Ospite nella stessa.

Attenzione: gli utenti che ritengano di utilizzare l'applicativo “Turismo 5 Lombardia” per ulteriori finalità rispetto a quella primaria (segnatamente la gestione delle rilevazioni citate e le comunicazioni alle Autorità di P.S.), sono tenute ad effettuare ogni adempimento di legge necessario al fine di garantire un trattamento dei dati personali conforme alle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ed al D. Lgs. n. 196/03 (cd. Codice Privacy) come novellato dal D. Lgs. n. 101/18, se del caso, fornendo ai soggetti interessati una ulteriore, adeguata e trasparente informativa.

Segreto statistico e protezione dei dati personali: PoliS-Lombardia, in qualità di Ufficio Statistico regionale per la Lombardia e Titolare del trattamento, così come i Soggetti delegati del Titolare (Province, Città Metropolitana di Milano) sono tenuti per legge a rispettare il segreto statistico sui dati raccolti in occasione delle rilevazioni (art. 9 del D. Lgs. n. 322/89). Inoltre, ARIA spa - Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti, che gestisce il servizio informatizzato destinato alle finalità del PSN “ROSS1000 Lombardia”, svolge la funzione di Responsabile del trattamento dei dati personali. Per rendere effettiva la tutela del segreto statistico e la protezione dei dati personali sono state approntate dal Titolare e dai Soggetti delegati adeguate misure organizzative, logistiche, informatiche, metodologiche e statistiche, secondo gli standard definiti in sede internazionale e seguendo, per la conservazione dei dati, i criteri imposti dalle norme di legge. Non è previsto il trasferimento dei dati in territori extra-UE o a organizzazioni internazionali.

Modalità e comunicazione del trattamento: i suoi dati e quelli degli Ospiti della Struttura non sono comunicati ad alcun soggetto – pubblico o privato – estraneo al Sistema statistico nazionale (SISTAN) o regionale, né possono essere diffusi, se non in forma aggregata e in modo tale che non sia possibile identificare la persona a cui le informazioni si riferiscono. Il rispetto del segreto statistico si inserisce nella più ampia tutela dei dati personali prevista dal GDPR e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/03 e s.m.i.), così come modificato dal D. Lgs. n. 101 del 2018 e, in particolare, dalle “Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema Statistico nazionale pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101” del 19 dicembre 2018.

Esercizio dei diritti dell'Interessato: ha il diritto a chiedere al Titolare, ai sensi del GDPR [\[clicca qui\]](#), l'accesso ai propri dati personali, alla rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento che lo riguardano o a opporsi al trattamento stesso. Può far valere i suoi diritti rivolgendosi al Titolare e/o DPO. Il Titolare è tenuto a risponderle entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta (termine che può essere esteso a 90 giorni in caso di particolare complessità dell'istanza). Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati che la riguardano non sia conforme alle disposizioni vigenti, ovvero se la risposta a un'istanza con cui ha esercitato uno o più diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR non pervenga nei tempi indicati o non sia soddisfacente, può rivolgersi a un'Autorità di controllo [\[clicca qui\]](#).

Modalità e comunicazione del trattamento

I dati potranno essere trattati da soggetti terzi (es. fornitori) solo in qualità di Responsabili del Trattamento, nominati dal Titolare e adeguatamente istruiti per poter trattare i dati personali, assicurando il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare. L'elenco di detti soggetti è disponibile presso la sede del Titolare.

9. DATA DI DECORRENZA E RISOLUZIONE

9.1 Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione del Gestionale “ROSS1000 Lombardia” e termina qualora una delle parti, anche senza preavviso, rinunci alla erogazione o fruizione del servizio.

10. FORO COMPETENTE

10.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'interpretazione ed esecuzione del presente contratto, le parti dichiarano di attribuire la relativa competenza al Foro di Milano.

PER ACCETTAZIONE

CLAUSOLE SOGGETTE AD APPROVAZIONE SPECIFICA

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile, il Sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto e preso visione delle condizioni generali a cui è sottoposto il presente contratto, e a tal fine, dichiara di aver compreso e di approvare espressamente le clausole ivi inserite dal Punto 1) al Punto 10.1).

Per accettazione ed approvazione specifica:

Data e luogo:

Firma:

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI TERZI

Il Sottoscritto, prende atto dell'obbligo previsto al punto 8, in base al quale i dati personali dei soggetti Terzi, estranei al presente contratto, saranno trattati nel rispetto dei principi stabiliti in materia di protezione dei dati personali, nonché di adottare idonee misure di sicurezza e protezione dei medesimi dati in conformità di quanto previsto dalla vigente normativa privacy Regolamento UE2016/679 (GDPR) ed al D. Lgs. n. 196/03 (cd. Codice Privacy) come novellato dal D. Lgs. n. 101/18.

Sistema di gestione dati turistici Termini e condizioni di utilizzo software “ROSS1000 Lombardia”

Pertanto, l'Utente provvederà ad informare adeguatamente gli Ospiti della propria Struttura sia in ordine alle finalità statistiche previste dalla Legge e descritte nell'Informativa sottoscritta dall'Utente al momento della registrazione alla piattaforma “ROSS1000 Lombardia”, sia in ordine alle ulteriori finalità per le quali egli intenda trattare o fare uso dei dati personali forniti dagli Ospiti.

Per accettazione:

Firma:

Data e luogo:
